

## Delibera n° 937

Estratto del processo verbale della seduta del  
**18 giugno 2021**

**oggetto:**

LR 18/2016 ART 39, COMMA 1, LETTERA B. RELAZIONE SULLA PRESTAZIONE 2021 – REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA – APPROVAZIONE.

<b>Massimiliano FEDRIGA</b>	Presidente	presente
<b>Riccardo RICCARDI</b>	Vice Presidente	presente
<b>Sergio Emidio BINI</b>	Assessore	presente
<b>Sebastiano CALLARI</b>	Assessore	assente
<b>Tiziana GIBELLI</b>	Assessore	presente
<b>Graziano PIZZIMENTI</b>	Assessore	presente
<b>Pierpaolo ROBERTI</b>	Assessore	presente
<b>Alessia ROSOLEN</b>	Assessore	assente
<b>Fabio SCOCCIMARRO</b>	Assessore	presente
<b>Stefano ZANNIER</b>	Assessore	presente
<b>Barbara ZILLI</b>	Assessore	presente

**Gianni CORTIULA** Segretario generale

In riferimento all'oggetto, la Giunta Regionale ha discusso e deliberato quanto segue:

**Visto** il Decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150 “Attuazione della Legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni” che al titolo II disciplina il sistema di valutazione delle strutture e dei dipendenti delle amministrazioni pubbliche, al fine di assicurare elevati standard qualitativi ed economici del servizio tramite la valorizzazione dei risultati e della *performance* organizzativa e individuale;

**Visto** in particolare l'articolo 10 di cui al Decreto suddetto, che alla luce della riforma prevede che le amministrazioni pubbliche redigano e pubblichino sul sito istituzionale ogni anno due fondamentali documenti di rappresentazione della *performance*: il Piano della *performance* quale documento di programmazione e la Relazione sulla *performance* quale documento di rendicontazione, da adottare nell'ambito del processo ciclico di programmazione – monitoraggio – valutazione – rendicontazione e variazione in base ai correttivi;

**Considerato** che ai sensi dello stesso articolo 10, la Relazione sulla *performance* evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti e che entro il 30 giugno deve essere approvata dall'organo di indirizzo politico-amministrativo e validata dall'Organismo indipendente di valutazione (ora innanzi OIV), ai sensi dell'articolo 14;

**Visto** l'articolo 74 comma 2 del su richiamato Decreto, che individua “gli articoli 3, 4, 5, comma 2, 7, 9, 15, comma 1, 17, comma 2, 18, 23, commi 1 e 2, 24, commi 1 e 2, 25, 26, 27, comma 1, e l'articolo 62, commi 1-bis e 1-ter” quali norme “di diretta attuazione dell'articolo 97 della Costituzione e che costituiscono i principi generali dell'ordinamento ai quali si adeguano le Regioni”;

**Viste** le linee guida n. 3/2018 redatte ai sensi del Decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150, così come modificato dal Decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74, e dell'articolo 3, comma 1, del Decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 2016, n. 105 che attribuisce al Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) le funzioni di indirizzo, coordinamento e monitoraggio in materia di ciclo della *performance*, avvalendosi del supporto tecnico e metodologico della Commissione Tecnica per la *Performance* (CTP) di cui all'articolo 4 del citato DPR;

**Preso atto** che le citate linee guida contenenti gli indirizzi impartiti dal Dipartimento della funzione pubblica sostituiscono, per i ministeri, le delibere CIVIT/ANAC, delibera n. 5/2012 e delibera n. 6/2012 relativa alla validazione e che solo gli indirizzi metodologici e le indicazioni di carattere generale sono applicabili anche alle altre amministrazioni dello Stato;

**Vista** la Legge regionale 9 dicembre 2016, n. 18 “Disposizioni in materia di sistema integrato del pubblico impiego regionale e locale” che recependo la Legge 7 agosto 2015, n. 124 recante “Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche” si pone come norma di adeguamento dell'ordinamento regionale e disciplina il sistema di misurazione e valutazione della *performance* dell'Amministrazione;

**Visto** l'articolo 39 comma 1, lettera b) della Legge regionale 9 dicembre 2016, n. 18 che al fine di assicurare la qualità, la comprensibilità e l'attendibilità dei documenti di rappresentazione della prestazione e di garantire la massima trasparenza, prevede l'adozione, con le modalità e per la durata stabilite nei provvedimenti di organizzazione, avvalendosi del supporto dell'OIV, “un documento di relazione sulla prestazione che evidenzia, a consuntivo, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto agli obiettivi programmati e alle risorse, rilevando gli eventuali scostamenti”;

**Visto** il Decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74 “Modifiche al Decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124” che riforma il ciclo della *performance* per migliorarne l'efficacia, intervenendo sul ciclo della misurazione e della valutazione della *performance*;

**Considerato** che a seguito all'emanazione del Decreto suddetto, ogni amministrazione pubblica è tenuta ad avviare il proprio “ciclo di gestione” della *performance*, seguendo quanto definito all'interno del “sistema di misurazione e valutazione delle *performance*” di cui si è dotato;

**Rilevata** la necessità di adeguare il sistema di valutazione alla novella di cui al citato Decreto, per migliorarne la funzionalità, rafforzare l'integrazione tra i sistemi di programmazione, monitoraggio delle attività e procedure di valutazione, al fine di assicurare elevati standard qualitativi e l'ottimizzazione della produttività dei servizi offerti;

**Visto** il Sistema permanente di misurazione e valutazione della prestazione della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia, approvato con propria deliberazione 9 aprile 2020, n. 532, in risposta alla novella richiamata;

**Preso atto** che il sistema su citato è entrato in vigore nell'annualità valutativa riferita al 2020;

**Visto** il Piano della prestazione della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, approvato con propria deliberazione 14 febbraio 2020, n. 192 che aveva definito per l'anno 2020, gli elementi fondamentali per la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della *performance* organizzativa e individuale;

**Vista** la prima Delibera del Consiglio dei Ministri del 31 gennaio 2020 di dichiarazione dello stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili, pubblicata in Gazzetta Ufficiale n. 26 del 1 febbraio 2020;

**Viste** le successive disposizioni e da ultimo il Decreto Legge 22 aprile 2021, n. 52 recante "Misure urgenti per la graduale ripresa delle attività economiche e sociali nel rispetto delle esigenze di contenimento della diffusione dell'epidemia da COVID-19" che proroga i termini correlati con lo stato di emergenza epidemiologica da COVID-19 al 31 luglio 2021;

**Considerato** che i mutati presupposti di realizzazione derivanti dalla situazione di emergenza dovuta al Covid-19, in una nuova esperienza di lavoro agile, hanno imposto una revisione degli obiettivi, al fine di prefigurare e indirizzare al meglio gli effetti dell'azione amministrativa sul contesto socio-economico così mutato;

**Considerato** l'impatto che l'attuale situazione emergenziale ha comportato sui processi e sulle attività dell'Amministrazione regionale che ha portato a valutare, attraverso il sistema operativo del controllo di gestione, lo stato della *performance* regionale orientando così alla rimodulazione delle priorità e degli obiettivi, in particolare di impatto, di ciascuna Direzione centrale, Struttura della Presidenza ed Ente regionale;

**Visto** l'articolo 6 del Decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150, secondo cui l'OIV, verifica l'andamento delle *performance* rispetto agli obiettivi, programmati durante il periodo di riferimento e segnala la necessità o l'opportunità di interventi correttivi in corso di esercizio all'organo di indirizzo politico-amministrativo, anche in relazione al verificarsi di eventi imprevedibili tali da alterare l'assetto dell'organizzazione e delle risorse a disposizione dell'Amministrazione;

**Rivalutate** le priorità, obiettivi, indicatori e target sono stati in parte ridefiniti nella fase di monitoraggio, in un percorso di riqualificazione degli stessi, attraverso lo strumento della *Balanced Scorecard*, grazie all'attività di affiancamento al lavoro dei dirigenti da parte dell'OIV, in appositi incontri, orientando il *focus* sul miglioramento della qualità degli indicatori, che si pongono a valle degli obiettivi di impatto, chiave di volta del miglioramento organizzativo e base per una valutazione efficace;

**Vista** la propria delibera del 7 agosto 2020 n. 1219 con cui, valutato lo *status* della *performance* organizzativa, si è provveduto ad approvare le modifiche al documento della *performance* regionale "Piano della prestazione – Riprogrammazione luglio 2020";

**Preso atto** che il Servizio programmazione, pianificazione strategica, controllo di gestione e statistica della Direzione generale al fine di valutare i possibili impatti socio-economici dell'epidemia di Covid-19 in Friuli Venezia Giulia, a partire dal mese di aprile 2020, ha elaborato trentacinque report con i dati più aggiornati su esportazioni e importazioni, flussi turistici, traffico autostradale, stradale e aeroportuale e mercato dell'auto, situazione e prospettive delle imprese anche con riferimento alle chiusure imposte ad alcuni settori, previsioni economiche, andamento dei prezzi, consumi e redditi delle famiglie, popolazione residente, indicatori macroeconomici anche con confronti interregionali;

**Preso atto** che al fine di valutare i possibili impatti macroeconomici della spesa di bilancio, nel mese di maggio 2020 è stata presentata dal medesimo Servizio un'analisi sugli effetti di diverse decisioni di spesa pubblica regionale sugli indicatori macroeconomici fondamentali (PIL, consumi delle famiglie, investimenti ecc.) e, indirettamente, sulle entrate fiscali per imposte, unitamente alla pubblicazione del report "Congiuntura FVG – sintesi statistica dell'economia regionale", contenente l'analisi dei principali indicatori economici congiunturali: il PIL e le sue componenti con le previsioni più aggiornate, la produzione e le imprese, i consumi, il credito, il lavoro, il turismo, il commercio e i trasporti; vengono riportati anche confronti con l'andamento nazionale;

**Preso atto** che il su richiamato Servizio, inoltre, ha fornito le elaborazioni statistiche richieste dagli Uffici della Regione ai fini della programmazione degli interventi di ristoro alle attività economiche colpite dalle chiusure imposte per contenere l'emergenza sanitaria;

**Visto** il 17° report di controllo di gestione – dicembre 2020 quale documento di rendicontazione della *performance*;

**Considerato** che l'attività di monitoraggio, valutazione e rendicontazione finale è stata completata in appositi incontri organizzati dal Servizio Programmazione, pianificazione strategica, controllo di gestione e statistica, il Direttore generale, i Direttori centrali e i Direttori di Ente Regionale interpellati ognuno per la sua struttura di appartenenza, tenuti da remoto con l'OIV, sulla base del su citato report, unitamente alla documentazione presentata dalle strutture, e quanto emerso nei colloqui individuali con i Direttori delle Strutture organizzative nei giorni 24, 25, 26 marzo e 6 aprile 2021;

**Considerati** gli esiti della "Relazione sullo stato di realizzazione e sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni", di cui all'articolo 14, comma 4 lettera a) e g) del Decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150 e all'articolo 42, comma 3, lettera a) della Legge regionale 9 dicembre 2016, n. 18 presentata dall'OIV in data 12 maggio 2021;

**Accertato** pertanto che il procedimento di programmazione degli obiettivi è stato condotto in conformità con le modalità stabilite dal vigente sistema di misurazione e valutazione della prestazione, approvato con propria deliberazione 9 aprile 2020, n. 532, in un processo integrato di valutazione della *performance* organizzativa e individuale del personale;

**Preso atto** che, in riferimento alla fase di definizione degli obiettivi, l'OIV ha riscontrato che i processi posti in essere dall'Amministrazione risultano idonei a garantire la rispondenza con i requisiti metodologici definiti dall'articolo 5 del Decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150, realizzando un sistema ben articolato rispetto alla tipologia e alla natura degli obiettivi: "Obietti di impatto, Obiettivi istituzionali, Obiettivi trasversali, Azioni contenitore";

**Preso atto** che il medesimo Organismo ha altresì riscontrato nel corso della rendicontazione 2020, un migliore funzionamento del sistema, apprezzando in particolare l'impegno di identificare attraverso indicatori e target il valore del risultato e dell'impatto generato dagli obiettivi;

**Dato che** la presente Relazione sulla prestazione, che conclude il ciclo della *performance* relativo all'anno 2020, ha lo scopo di illustrare i risultati ottenuti e lo stato di avanzamento degli obiettivi programmati dall'Amministrazione regionale;

**Considerato** che la Relazione sulla prestazione è uno strumento di *accountabilty* attraverso il quale l'Amministrazione può rendicontare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti e le relative cause, rispetto agli obiettivi programmati e che a tal fine, le linee guida n. 3/2018, già citate, ribadiscono che "nella predisposizione della Relazione devono essere privilegiate la sinteticità, la chiarezza espositiva, la comprensibilità, anche facendo ampio ricorso a rappresentazioni grafiche e tabellari dei risultati per favorire una maggiore leggibilità delle informazioni";

**Ritenuto**, per le finalità di cui sopra, configurare la Relazione sulla prestazione come documento snello e comprensibile, che relazioni in forma comunicativa la *performance* della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia per l'anno 2020;

**Rilevate** le variazioni, verificatesi durante l'esercizio, per far fronte all'emergenza epidemiologica da Covid-19, degli obiettivi e degli indicatori della *performance* organizzativa e individuale, ai sensi dell'articolo 6, comma 1 del Decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150;

**Ritenuto** utile, come altresì indicato dalle linee guida 3/2018, per non appesantire la lettura del documento, riportare in un allegato alla Relazione, le modifiche apportate in corso di esercizio in conseguenza degli esiti dei monitoraggi intermedi concordate e validate dall'OIV, di cui ai verbali n. 29-31/2020, nonché n. 42-45/2021, in occasione degli incontri programmati;

**Vista** la novella data dal Decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74 che ha aggiunto al Decreto legislativo n. 150 del 2009 l'articolo 19 bis che al comma 2 prevede che "ciascuna amministrazione adotti sistemi di rilevazione del

grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività e ai servizi erogati, favorendo ogni più ampia forma di partecipazione e collaborazione dei destinatari dei servizi, secondo quanto stabilito dal su citato articolo 8, comma 1, lettere c) ed e) del Decreto legislativo n. 150 del 2009”;

**Visto** l'esito positivo della Deliberazione del 10 dicembre 2020 di approvazione del “Rapporto 2020 sul coordinamento della finanza pubblica regionale parte VI” della Corte dei Conti, Sezione di controllo della regione Friuli Venezia Giulia, che ha riconosciuto nei controlli interni lo “strumento fondamentale per creare un senso di responsabilità che diventa principio che agisce in modo che gli effetti delle azioni siano decisioni compatibili con la realizzazione del bene pubblico”;

**Dato atto** che la Corte dei Conti riconosce altresì come obiettivo del controllo di gestione di cui è dotata la Regione l'individuazione di impatti capaci di creare valore pubblico e invita l'Amministrazione a finalizzarsi verso il traguardo delle performance organizzative, cercando di migliorare il livello di economicità, efficienza ed efficacia della propria azione a partire dalla consapevolezza sullo stato delle risorse e sul livello di salute dell'ente e a tal fine raccomanda a “continuare ad analizzare spese e costi nell'ottica dell'efficienza in un nuovo contesto operativo”;

**Riconosciuto** così il valore del controllo di gestione di cui l'Amministrazione regionale si avvale, quale strumento puntuale di monitoraggio degli obiettivi strategici al fine di sviluppare sempre di più il processo di misurazione e la valutazione dell'impatto delle politiche sul territorio per focalizzare l'indirizzo delle finalità pubbliche;

**Vista** la deliberazione n. 18/sezaut/2020/inpr avente ad oggetto “le linee di indirizzo per i controlli interni durante l'emergenza da covid-19” in cui la Corte dei Conti ha invitato la Regione a porre “particolare attenzione” al controllo della qualità dei servizi, alla luce dell'effettiva soddisfazione del cittadino utente”;

**Riconosciuto** il valore strategico della *citizen satisfaction* e ritenuto fondamentale per la creazione di valore pubblico, il punto di vista del cittadino, affinché l'ascolto diventi una funzione permanente, pianificata, organizzata e governata;

**Dato che** le richiamate modifiche normative e raccomandazioni della Corte hanno rafforzato il principio della partecipazione degli utenti esterni ed interni e, più in generale dei cittadini, al processo di misurazione della *performance* organizzativa, richiedendo alle amministrazioni di adottare sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione e di sviluppare le più ampie forme di partecipazione;

**Considerato** che secondo l'OIV al fine di evidenziare in modo più efficace il valore generato dall'operato dell'Amministrazione, è necessario continuare ad affinare sia il processo di programmazione che quello successivo di misurazione e valutazione ed è altresì necessario rafforzare il principio della partecipazione degli utenti esterni ed interni e, più in generale dei cittadini, al processo di misurazione della *performance*, adottando sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione e sviluppando le più ampie forme di partecipazione;

**Preso atto** che, in linea con le indicazioni della Corte, e dell'OIV, il Servizio programmazione, pianificazione strategica, controllo di gestione e statistica della Direzione Generale, nell'elaborare i vari report di controllo si è avvalso di quanto è emerso dalle indagini di *citizen satisfaction* svoltesi anche nel periodo emergenziale, che hanno rilevato il livello di soddisfazione delle imprese e dei cittadini residenti in Friuli Venezia Giulia in relazione a precisi temi;

**Ritenuto** pertanto di approvare la “Relazione sulla prestazione 2021” della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia di cui all'allegato 1), che costituisce parte integrante e sostanziale alla presente deliberazione;

**Dato atto** che costituisce allegato alla “Relazione sulla prestazione 2021” della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia”, il report di controllo di gestione “Controllo di gestione – 17° report dicembre 2020” di cui all'allegato 2) alla presente deliberazione;

**Preso atto** che, ai sensi del comma 3, lettera c) dell'articolo 42 della Legge regionale 9 dicembre 2016, n. 18, la Relazione sulla prestazione resta soggetta alla validazione da parte dell'OIV e che la predetta validazione è condizione inderogabile per l'accesso agli strumenti incentivanti;

**Accertato** che l'OIV, ai sensi del su citato articolo ha validato la Relazione sulla prestazione 2020, relativa all'anno 2019, approvata con propria delibera in data 19 giugno 2020 n. 892 e messa a disposizione dello stesso in data

24 giugno 2020, come si evince dal “Documento di validazione della Relazione sulla prestazione” di data 3 settembre 2020;

**Ritenuto** opportuno, ai sensi del su citato articolo, dare trasmissione degli atti all’Organismo indipendente di valutazione al fine della necessaria validazione della Relazione *de quo*;

**Ritenuto** di pubblicare la Relazione sulla prestazione sul sito ufficiale, in una pagina dedicata, favorendo ogni più ampia forma di partecipazione e collaborazione dei destinatari dei servizi, in ottemperanza alle disposizioni dell’articolo 10, 19 bis e del su citato articolo 14 del Decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150, che prescrive che per la stessa debba esserne poi assicurata la visibilità;

**Visto** il Decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150 "Attuazione della Legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni" e successive modifiche e integrazioni;

**Visto** il Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, di trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni” e successive modifiche e integrazioni;

**Vista** la Legge regionale 9 dicembre 2016, n. 18 “Disposizioni in materia di sistema integrato del pubblico impiego regionale e locale” e successive modifiche e integrazioni;

**Vista** la Legge regionale 13 febbraio 2015, n. 1 “Razionalizzazione, semplificazione ed accelerazione dei procedimenti amministrativi di spesa” e successive modifiche e integrazioni;

**Visto** il Regolamento di organizzazione dell’Amministrazione regionale e degli Enti regionali, emanato con Decreto del Presidente della Regione 27 agosto 2004 n. 0277/Pres e successive modifiche e integrazioni;

**Visto** lo statuto regionale;

**La Giunta regionale**, su proposta della Presidente della Regione, all’unanimità

#### **Delibera**

Per le motivazioni in premessa esplicitate, che si intendono integralmente riportate:

1. di approvare la “Relazione sulla prestazione 2021” della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia, di cui all’allegato 1), che relaziona in forma comunicativa la *performance* della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia per l’anno 2020 e che costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
2. di dare atto che costituisce allegato della “Relazione sulla prestazione 2021” della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia il “Controllo di gestione – 17° report dicembre 2020”, di cui all’allegato 2) alla presente deliberazione;
3. di dare trasmissione degli atti all’Organismo indipendente di valutazione al fine della necessaria validazione della Relazione *de quo*;
4. di dare atto che si darà corso agli obblighi di pubblicazione previsti ai sensi dell’art. 10, comma 8, lettera b) del Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, di trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”.

IL PRESIDENTE

IL SEGRETARIO GENERALE